

## 帝国ホテル サービスアパートメントご利用にあたり

1. ご利用にあたっては、当施設が定める約款及び利用規則をお守りください。
2. 当施設は、旅館業法の下にご宿泊のために提供するものであり、ご滞在が長期にわたる場合であっても、賃借権、借地借家法上の権利、その他居住に関する法律上の権利が発生するものではありません。
3. 各部屋の定員数内でご登録いただいた方のみご利用いただけます。第三者への部屋貸しはご遠慮ください。また、各部屋のカードキーはご登録人数分のみ発行いたします。  
夜10時から朝8時までのご訪問者様とのご面会はロビーでお願いいたします。
4. チェックイン時にご宿泊代表者様の公的機関発行の身分証明書を登録（スキャン）させていただきます。
5. 帝国ホテル サービスアパートメントは全室禁煙（加熱式タバコ・電子タバコを含む）でございます。施設内での喫煙や吸い殻の投棄は固くお断り申し上げます。ご喫煙の際は館内の喫煙所をご利用ください。
6. 客室内では、暖房用や炊事用等の火気、キャンドル等をご使用になりませんようお願い申し上げます。また、当施設の電圧は客室、浴室とも100V 1,500Wです。高電圧の電気製品およびタコ足配線のご利用はお控えください。
7. 最低利用日数は5泊でございます。5泊料金適用の場合、途中でチェックアウトされた場合の返金はございません。※一部対象外のプランがございます。詳しくはプラン内容をご参照ください。
8. 月額料金は30泊のご利用に適用させていただきます。月額料金適用の場合、途中でチェックアウトされた際の返金はございません。  
また、30泊以上のご利用の場合、1か月分の宿泊料金を申込金としていただきます。申込金は、チェックアウト時に、当施設のご利用料および当施設に生じた損害等を差し引いた上、残高があれば返金させていただきます。
9. お申込みいただきました室料とサブスクリプション料金（及び30泊以上ご利用の場合は申込金）の合計額を、チェックイン時に申し受けますのでご了承ください。
10. 館内施設ご利用代金をお部屋付けにされた場合には、一週間毎のお支払いをお願いいたします。
11. お部屋の清掃は週3回、09:00～16:00の間に当施設が指定する日に行うものとします。  
ご不在時には入室の上、清掃を行わせていただきます。指定する日以外の清掃ならびに追加の清掃については追加料金（5,500円、消費税込み）にて、09:00～16:00の間に承ります。また、清掃時以外のリネン類の交換は追加料金にて承ります。  
（ウォッシュタオル110円、ルームタオル220円、バスタオル330円、バスマット220円、バスローブ1,100円、パジャマ550円、消費税込み）
12. ご到着日にシャンプーやボディソープ等のアメニティグッズ、およびコーヒーマシン用カプセルとお水をお部屋にご用意いたします。追加のアメニティグッズ、お水については別途ご料金にてご用意いたします。
13. ご貴重品につきましては、ご自身のお部屋に備えつけのセーフティボックスをご利用いただき、ご自身の責任のもと保管していただきますようお願い申し上げます。

14. 荷物のお預かりサービスにつきましては、おひとり様あたり3辺の合計が160センチ以内のものを2個までとさせていただきます。これを超えるお荷物につきましてはお預かりいたしかねますのでご了承ください。なお、サイズ及び個数にかかわらず、当施設がお預かりできないと判断したものはお預かりいたしかねますのでご了承ください。
  15. 宅配などでお客様宛に届いたお品物を当施設が代わって受け取る場合、当施設ではその内について一切の責任を負いませんのでご了承くださいますようお願い申し上げます。
  16. ご利用期間中に3日以上サービスアパートメントを留守にされる場合には、事前にお知らせくださいますようお願い申し上げます。
  17. 安全管理および施設保全のためホテルスタッフによる巡回点検を実施しています。  
「Privacy Please/入室しないでください」の意思表示をされている場合も適宜客室への電話連絡を行い、応答がない場合、その他当施設において必要と判断した場合は入室する場合がございます。
  18. 駐車場のご利用は、ご滞在フロアや部屋タイプによりご優待内容が異なります。ご希望のお客様はお申込書にご記入の上、ファックスまたはメールにてお申込みください。途中でお車が変更になる場合にはご登録の変更手続きが必要になりますのでご注意ください。  
なお、駐車場の車体制限は高さ2.1m、幅1.9m、長さ6.0mでございますが、左記寸法内に収まる車両であっても、ランボルギーニ・フェラーリ・マクラーレン等の地上最低高が低い車両はご利用いただけません。また、駐車場ビル2階には電気自動車用急速充電器(1台分)がございます。充電終了後は速やかにお車を移動していただきますようお願い申し上げます。  
※洗車スペースおよび自転車・バイク・小型バイク(スクーター)の駐輪場のご用意はございません。
- |  |
|--|
| レギュラーフロア以外のフロア：滞在中1室につき1台無料(スイートは2台無料)                         |
| レギュラーフロア：滞在中1室につき<br>1台あたり 1泊 非会員料金 2,000円 会員料金 1,000円 (消費税込み) |
19. パブリックスペース(ホテル館内、廊下、コミュニティルーム)では、極端に露出の多い服装や、短パン等の部屋着、パジャマ、バスローブ、スリッパやサンダル履きでのご利用はご遠慮ください。
  20. 当施設は、ご宿泊に伴う各種サービスをご案内させていただいておりますが、お客様の補助、介助その他日常生活を営むために必要となる医療・福祉関連サービス等は提供いたしかねますので予めご了承ください。
  21. ご出発日のご変更やご延泊のご希望がございましたら、お早めにお知らせください。追加でご延泊を承る場合は、空き状況によりお部屋をお移りいただくことや、ご延泊を承れない場合がございますのでご了承ください。

なお、詳細につきましてはホームページよりサービスアパートメント約款および利用規則をご確認ください。

2023年10月5日