

帝国ホテルグループ サステナビリティ調達方針

私たち帝国ホテルグループは、「創業の精神を継ぐ日本の代表ホテルであり、国際的ベストホテルを目指す企業として、最も優れたサービスと商品を提供することにより、国際社会の発展と人々の豊かでゆとりある生活と文化の向上に貢献する」ことを企業理念とし、ホテル運営に努めております。

この理念のもと、高品質で安全、安心な商品とサービスをお届けするため、商品、製品および原材料の調達においても、「法令遵守」「品質管理」「公正、公平な取引」「人権の尊重」「健康経営の推進と労働安全」「地球環境保全」「動物福祉」等、持続可能な社会の実現に向けた社会的責任に配慮した取り組みを進め、取引先と相互信頼に基づく良好なパートナーシップを構築し理解、協力を得ることで責任ある調達活動を推進して参ります。

1. 法令、条例、規制の遵守

- ① 商取引および事業活動において、対象である商品、製品ならびにその構成品の原産国、輸出国、その地域に適用されるすべての法令、条例、規制を遵守した商品、製品および原材料を調達します。

2. 品質管理

- ① 最も優れたサービスと商品を提供するために高品質かつ、安全、安心な商品、製品および原材料を調達します。
- ② 適用される法令、条例、規制により、使用が禁止されている商品、製品および原材料や化学物質等の調達はしません。

3. 公正、公平な取引

- ① 現行の取引の有無に関わらず、定められた方針や手順に従って、公正、透明、自由な競争ならびに適正な取引を行います。
- ② お客様へ提供する商品をより魅力的なものにするため、品質を最優先する一方、価格や納期・対応力に加え、社会的な責任を加味し、競争力が有り信頼のおける取引先を選定し、調達に努めます。
- ③ 優越的地位を利用して、取引先や請負先、下請先に不利益を与える行為、また、いかなる形の贈収賄、汚職、恐喝等、倫理に反する行為は行いません。
- ④ 取引先との共存共栄をはかるため、購入者の立場を利用した、不当な値引きやサービスの要求はしません。
- ⑤ 購買関連法規や倫理に反した取引により、お客様へ提供する商品やサービスの価値が損なわれることを防ぐため、社会慣習上適正と認められる範囲を超えた不当な利益（金銭・接待・贈答品等、個人的な利益）の授受を禁止します。

4. 人権の尊重

- ① 国際的に宣言されている「世界人権宣言」「労働における基本的原則および権利に関する国際労働機関（ILO）宣言」等を尊重した商取引および事業活動を進めます。
- ② サプライチェーン全体においても、個人の人権と多様性を尊重し生産者や労働者が尊厳をもって扱われ、肉体的または言葉による虐待、脅迫、ハラスメント等、いかなる形態での人権侵害が行われない環境のもとで製造・流通された商品、製品および原材料を調達します。
- ③ 輸出国、その地域に適用されるすべての法令に基づき、従業員の団結権・結社の自由を尊重し、同権利を保障する取引先より調達します。

5. 強制労働の禁止

- ① 従業員の同意のない残業を強要するなど、過剰な労働時間のもとで製造・流通された商品、製品および原材料の調達はしません。
- ② 強制的、拘束的、または隷俗的な労働や児童労働、また合理的な通知期間をもって自由に退職することができない労働環境のもとで製造・流通された商品、製品および原材料の調達はしません。

6. 健康経営の推進と労働安全

- ① 健康維持・増進活動を支援し、活力ある職場環境づくりを推進するとともに、職場における従業員の安全と健康を確保します。
- ② また、個々の能力向上を目的とした教育を実施し、労働安全衛生のみならず従業員が活躍できる職場を目指します。

- ③ 国際的な基準および原産国、輸出国、その地域に適用されるすべての法令、規制に従い、健康的で安全な労働による商品、製品および原材料を調達します。
- ④ 災害や不測の事態に備え、重要業務や事業の継続または、早期復旧ができる体制 (BCP※) を整備します。商取引および事業活動においても同様の考えのもとで製造・流通された商品、製品および原材料の調達に努めます。

※BCP=Business Continuity Plan の略で「事業継続計画」

7. 反社会的勢力に対する対応

- ① 社会の秩序や市民社会の安全・安心に脅威を与え、経済活動に障害となる反社会的勢力に対しては関係を遮断し、取引しません。
- ② 商取引および事業活動に対してのクレーム、脅迫等に対しては断固として要求を拒否し、従業員一人ひとりを孤立させることなく組織的に対応します。

8. 地球環境への配慮

- ① 地球環境保全、環境負荷の軽減および持続可能な世界の実現に向け、環境に配慮した商品、製品および原材料の調達に努めます。
また、その生産・製造過程で排出される廃棄物等の関係法令を遵守した商品、製品および原材料を調達します。
- ② 気候変動への対応として温室効果ガス排出の自主的な削減目標を設定し、削減に取り組みます。
- ③ 水資源については再利用、排出の適正管理に努めます。
- ④ 3R 活動 (リデュース、リユース、リサイクル) に代表される環境循環型社会の実現のため、環境負荷の低減に努めた商品、製品および原材料の調達に努めます。
商取引および事業活動においても同様の考えのもとで製造・流通された商品、製品および原材料の調達に努めます。

9. 動物福祉への配慮

- ① 動物福祉 (=アニマルウェルフェア) とは、「快適性に配慮した家畜の飼養管理」と定義されています。国際獣疫事務局 (OIE) が示したアニマルウェルフェア (動物福祉) の基本原則『5つの自由※』に賛同し、将来的に原則に沿った商品、製品および原材料の調達を目標とし、品質・供給量・価格等の調達環境を加味しながら段階的に使用割合を高めます。

※ アニマルウェルフェアの基本原則『5つの自由』

- 1. 飢え、渇きおよび栄養不良からの自由 ⇒新鮮な餌及び水の提供
- 2. 恐怖および苦悩からの自由 ⇒心理的苦悩を避ける状況及び取り扱いの確保
- 3. 物理的、熱の不快感からの自由 ⇒適切な飼育環境 (温度、湿度等) の提供
- 4. 苦痛、障害および疾病からの自由 ⇒疾病等の予防及び的確な診断と迅速な処置
- 5. 正常な行動様式を発現する自由 ⇒動物が本来の行動をとれる機会の提供

10. 情報管理

- ① 取引を通じて知り得た情報資産の機密性、安全性を保ち、故意または過失による情報漏えい、盗難、改ざん、および破壊等の防止策を講じます。
- ② 開示すべき情報と守秘する情報を明確に認識し、法令に従い適時、適切な情報管理を徹底します。
- ③ 『帝国ホテル』ならびに当社に関わる商標、意匠および著作物は知的財産であり、これを重んじております。当社に帰属する知的財産権を侵害し、当社ブランドを傷つける可能性がある行為に対しては毅然とした対応を講じます。
- ④ 第三者の営業秘密は厳重に管理し、知的財産権の侵害行為はしません。

11. サプライチェーンへの展開

- ① サプライチェーン上の取引先に対して本方針を理解し、浸透するよう働きかけるとともに必要に応じて適宜、要請、指導、是正対応を行います。

12. 本方針の更新

- ① 本方針は、関係法令や国内外の状況の変化等を受けて、適宜見直しを行います。

以上