

NEWS RELEASE



帝国ホテル

<https://www.imperialhotel.co.jp>

2018年（平成30年）12月3日

帝国ホテル 3年連続1位受賞

J.D. パワー2018年ホテル宿泊客満足度調査<1泊35,000円以上部門>

帝国ホテルは、J.D. パワーが（日本）国内で実施したホテル宿泊客満足度調査にて1位を受賞いたしました。

該当部門の調査対象となった12ホテルブランドのうち、帝国ホテルは814ポイント（1,000ポイント満点）で3年連続の第1位となりました。調査概要は下記のとおりです。

<調査概要>

顧客満足度に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関であるJ.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区）が日本国内で実施した「2018年ホテル宿泊客満足度調査」<1泊35,000円以上部門>

※日本全国のホテルグループ・チェーン184ブランドを対象にした、
宿泊者のホテルでの経験やサービスに対する満足度調査です。

※全国の18歳以上の男女を対象に、直近1年間に宿泊したホテルについて
2018年8月にインターネット調査した3,229人からの回答に基づきます。

jdpower-japan.com

<評価方法>

宿泊客満足度の測定は、「予約」「チェックイン/チェックアウト」「客室」「料飲（F&B）」「ホテルサービス」「ホテル施設」「料金」の7つの要素を設定し評価の回答を得ているものです。各要素における、複数の詳細項目に関する宿泊客の評価をもとに、総合満足度スコアが、1,000ポイント満点で算出されます。