

研修体系

2024年4月改訂

職層	役割等級	職務	1. 基本研修		2. 企業人材育成			3. ホテルスタッフ育成					4. 自己啓発支援					
			階層別	職務別	社外	職種別	対外国人コミュニケーション能力開発		サービス	社外	コンテスト							
							英語	外第二										
上級職	管理職	専門職	新任上級研修	新任部長研修	国内ビジネススクール通学	新任MM3研修	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	新任上級研修	新任MM3研修	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ
上級職	M6	- SS6	部長	専門職	新任上級研修	新任部長研修	新任MM3研修	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	新任上級研修	新任MM3研修	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ
中級職	M5	S5 SS5	次長	専門職	新任MM3研修	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	新任MM3研修	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ
一般職	M4	S4 SS4	課長	専門職	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	新任MM2研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ
	M3	S3 SS3	支配人	専門職	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	新任MM1研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ
	M2	S2 SS2	副支配人	専門職	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	新任社員研修	新任社員研修	新任社員研修	新任社員研修	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ
	-	S1 SS1	マネジャー	専門職	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ	内定者コミュニティ
	MM3				採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者
	MM2				採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者
	MM1				採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者
	J				採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者
	採用内定者				採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者	採用内定者

コンプライアンス研修・ハラスメント研修・メンタルヘルス研修・救急救命講習・人権・個人情報保護・環境関連
 企業理念・行動基準・歴史・ブランドおもてなしの心・接客マナー（入社時・再研修）・キャリア教育（相談窓口設置）

中途採用者研修

MM2女性リーダー研修

総合コース自己啓発支援（ビジネス診断テスト、専用通信教育、ビジネススクール通学）

専門実務能力研修（各種セミナー）

後輩指導力向上セミナー・東京・大阪次世代リーダー交流研修（OJT主体）

社内英語・フランス語レベル認定 英語力向上表彰

TOEICテスト実施・受験費用援助

社外英会話スクール通学

フランス語研修

介助サポート力向上セミナー・介護セミナー

海外ホテル等実務研修

在外公館公邸出向

国内外ホテル等出向

英会話スピーチ・レストランサービス・カクテル・料理 コンテスト

電話対応コンクール（社内・社外）

海外留学奨励制度

資格取得奨励制度

通信教育奨励制度