

商品ラベルの貼り間違いに関するお詫びとお知らせ

平素は帝国ホテル ホテルショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、2026年3月29日に販売いたしました「レーズンブレッド」の一部におきまして、誤って「ホワイトブレッド」の表示ラベルを貼付して販売したことが判明いたしました。当該商品にはアレルギーである「卵」が含まれておりますが、ラベルにはその記載がありません。お手元に該当する商品がございましたら、誠に恐れ入りますが、下記連絡先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げますとともに、今後はより一層の品質管理を徹底してまいります。
何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

- 商品名：レーズンブレッド
- 販売日：2026年3月29日(消費期限：3月31日)
- 誤表示の内容：「ホワイトブレッド」のラベルを貼付
(アレルギー「卵」の表示欠落)

【お問い合わせ先】

帝国ホテル ホテルショップ ガルガンチュワ

電話番号：03-3539-8086 (受付時間：11時～19時)